

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEMOCNICI ZNOJMO

dle

### NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679

ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR)

Tato informace slouží k zajištění transparentní informovanosti o zpracování osobních údajů pacienta/klienta/zaměstnance a třetích osob včetně zvláštních kategorií osobních údajů (především údaje o zdravotním stavu) správcem.

#### Kontaktní údaje správce:

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, se sídlem MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo, IČ: 00092584, tel: 515 215 111, fax: 515 222 805, e-mail: [info@nemzn.cz](mailto:info@nemzn.cz)

#### Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

[dpo@nemzn.cz](mailto:dpo@nemzn.cz)

**Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace** (dále též „**správce**“) je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem o zdravotních službách. V souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsme povinni o našich pacientech shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí, vyúčtování a úhradu zdravotní péče, přičemž rozsah shromažďovaných osobních údajů vyplývá z platné právní úpravy. Pokud evidujeme osobní údaje pacientů nad rámec povinností, které nám stanoví právní předpis, vyžádáme si vždy předem jejich písemný souhlas.

Při zpracování osobních údajů se řídíme nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejícími právními předpisy EU, jakož i platnými předpisy České republiky upravujícími ochranu osobních údajů (zejména zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 262/2006 Sb. zákoník práce ve znění pozdějších předpisů apod.).

#### Okruh subjektů údajů, o kterých zpracováváme osobní údaje:

Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

Správce jako poskytovatel zdravotních služeb zpracovává primárně osobní údaje svých **pacientů** (a v rámci výzkumné činnosti i dobrovolníků). Jako zaměstnavatel zpracováváme osobní údaje svých **zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání**. Dále zpracováváme v určitém rozsahu také osobní údaje **smluvních partnerů** – fyzických osob. V omezené míře zpracováváme rovněž osobní údaje **třetích osob** (jedná se zejména o návštěvy pacientů, jejich doprovod, jejich zákonné zástupce nebo např. zákazníky nemocniční lékárny apod.). V případě třetích osob se může jednat o záznamy z kamerových systémů, které správce provozuje ve svém areálu za účelem bezpečného provozu areálu a ochrany osob a svého majetku, případně prostřednictvím webových stránek a/nebo sociálních sítí.

#### Hlavní účely zpracování:

- poskytování zdravotních služeb
- zákonná povinnost poskytování informací (zdravotní pojišťovny, národní zdravotní registry apod.)

- vědecko-výzkumná činnost
- zajištění bezpečnosti osob (pacienti, zaměstnanci a klienti) a majetku správce, např. provozování kamerových systémů
- příprava, uzavření a plnění smlouvy
- vedení personálně-mzdové agendy
- vzdělávání zdravotnických pracovníků a příprava na budoucí povolání zdravotnických pracovníků apod.

#### **Právní základ zpracování osobních údajů:**

- splnění právní povinnosti správce
- splnění smlouvy, kde je subjekt údajů smluvní stranou
- souhlas subjektu údajů
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů
- splnění úkolu ve veřejném zájmu
- oprávněné zájmy správce (např. uplatnění právních nároků správce)

#### **Rozsah zpracování osobních údajů:**

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytně nutném pro konkrétní účel.

V souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsme povinni o našich pacientech shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí, vyúčtování a úhradu zdravotní péče. Rozsah údajů vedených ve zdravotnické dokumentaci je stanoven právními předpisy, akreditačními standardy pro hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a interními předpisy správce. Respektujeme zásadu minimalizace údajů.

#### **Kategorie osobních údajů:**

- osobní údaje zpracováváné v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb vč. citlivých osobních údajů (zvláštní kategorie osobních údajů jako je např. genetický údaj, biometrický údaj, údaje o zdravotním stavu vč. anamnézy).
- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (zejména: jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ apod.)
- údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- popisné údaje
- údaje nezbytné pro plnění smluvních vztahů
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných právních předpisů zpracováváné v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (např. zpracování fotografií zaměstnanců apod.)

#### **Zdroje osobních údajů:**

- osobní údaje získané od subjektu údajů (např. od pacienta v rámci poskytovaných zdravotních služeb; od uchazeče o zaměstnání; od smluvního partnera apod.)
- osobní údaje získané z jiných zdrojů než od subjektu údajů (např. veřejně dostupné údaje z veřejných rejstříků, informace od zdravotní pojišťovny pacienta – pojištěnce apod.)

#### **Kategorie příjemců osobních údajů:**

V závislosti na účelu zpracování osobního údaje je správce oprávněn v rozsahu nezbytně nutném předat Vaše osobní údaje např. těmto příjemcům:

- zdravotní pojišťovny (za účelem vykázaní a úhrady poskytnutých zdravotních služeb pacientovi nebo registrace zaměstnance)
- jiní poskytovatelé zdravotních služeb (za účelem zajištění návaznosti poskytovaných zdravotních služeb)

- osoby určené pacientem
- státním orgánům v souvislosti s plněním povinnosti uložené správcí právními předpisy
- dalším osobám, je-li pro předání údajů dán právní důvod a vždy v rozsahu nezbytně nutném pro konkrétní účel

Osobní údaje sdělujeme oprávněným příjemcům pouze v případech, kdy je nám tato povinnost uložena právním předpisem nebo se souhlasem subjektu údajů. Osoby, které mají možnost se s těmito osobními údaji u správce seznamovat, jsou rovněž zavázány k ochraně osobních údajů a k povinné mlčenlivosti.

#### **Povinnost nebo dobrovolnost?**

Pacient má zákonem uloženou povinnost pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb. Pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to správce nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím správce poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem (na vyzvání) má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit.

Správce má povinnost vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci obsahující údaje o pacientovi vč. zvláštní kategorie osobních údajů.

V případě zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění smlouvy je nutné vybrané osobní údaje správcí sdělit, resp. uvést přímo do smlouvy.

Je-li právním důvodem zpracování osobního údaje souhlas subjektu údajů, jedná se o dobrovolně poskytnuté údaje a subjekt údajů může souhlas kdykoli odvolat.

#### **Doba zpracování:**

- v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných právních předpisech, příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce (skartační lhůty v případě zdravotnické dokumentace stanoví vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci ve znění pozdějších předpisů)
- doba nezbytně nutná k zajištění práv a povinností plynoucích z účelu zpracování a právního důvodu zpracování
- po dobu udělení souhlasu o zpracování osobních údajů

#### **Jaká jsou práva subjektů údajů?**

Každý subjekt údajů má právo:

- **být informován** o zpracování svých osobních údajů
- **požadovat přístup k osobním údajům** týkajících se subjektu údajů
- **na odvolání souhlasu**, je-li zpracování založeno na souhlasu
- **na opravu** těch osobních údajů, které jsou zpracovávány nesprávně, resp. na doplnění neúplných osobních údajů; opravy zápisů ve zdravotnické dokumentaci upravuje zákon o zdravotních službách
- **na výmaz** svých osobních údajů (právo „být zapomenut“) v souladu s podmínkami stanovenými nařízením GDPR a právními předpisy, např. pokud již osobní údaje nejsou potřebné k účelům, pro něž byly získány (v případě zdravotnické dokumentace nelze požadavku na výmaz obsahu či jeho části vyhovět, neboť správce je povinen zdravotnickou dokumentaci vést a uchovávat po celou dobu skartační lhůty u jednotlivých druhů zdrav. dokumentace, např. v případě akutní lůžkové péče 40 let od ukončení poslední hospitalizace pacienta nebo 10 let od jeho úmrtí)

- **na omezení zpracování**, např. popírá-li subjekt údajů přesnost zpracovávaných osobních údajů, na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl/-a přesnost údajů ověřit, nebo pokud správce osobní údaje již pro daný účel nepotřebuje (podrobnosti a další případy stanoví obecné nařízení);
- **na přenositelnost**, tj. na předání osobních údajů jinému správci, je-li zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů nebo na smlouvě a zpracování se provádí automatizovaně
- nebýt předmětem tzv. automatizovaného rozhodování včetně případného profilování osobních údajů, pokud není nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy nebo pokud k němu nedal subjekt údajů výslovný souhlas;
- **vznést námitku** dle čl. 21 nařízení GDPR
- **podat stížnost k dozorovému úřadu**, domnívá-li se subjekt údajů, že v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů došlo nebo dochází k porušení obecného nařízení; v České republice je dozorovým úřadem **Úřad pro ochranu osobních údajů**:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)  
ID datové schránky: qkbaa2n

Ve Znojmě dne 13. 5. 2021

MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA  
ředitel  
Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace