

E-rezervace_Podmínky

1. Článek - Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem internetových stránek umístěných na adrese www.nemzn.cz (dále jen „internetová stránka“) je **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**, se sídlem MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo, IČ: 00092584, DIČ: CZ00092584, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. Pr 1229 (dále jen „provozovatel“).
2. Kontaktní údaje provozovatele jsou:
 - adresa: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo;
 - telefon: +420 515 215 111;
 - e-mail: info@nemzn.cz.
3. Provozovatel prostřednictvím své internetové stránky nabízí zákazníkovi možnost, aby si rezervoval po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí léčivý přípravek předepsaný na elektronickém receptu (dále jen „lék“) nebo jiný sortiment (např. kosmetika, doplňky stravy, volně prodejné léčivé přípravky, prostředky zdravotnické techniky, apod.), které jsou skladem v Lékárně Nemocnice Znojmo provozované provozovatelem na území České republiky (dále jen „lékárna“), a to za podmínek uvedených v těchto podmínkách e-rezervace (dále jen „Podmínky“).
4. Rezervaci léku (dále jen „e-rezervace“) může učinit prostřednictvím internetové stránky pouze fyzická osoba starší 15 let, která oprávněně disponuje platným lékařským předpisem v elektronické podobě (dále jen „eRecept“) a která zároveň nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „zákazník“).
5. Rezervaci jiného sortimentu může učinit prostřednictvím internetové stránky pouze fyzická osoba starší 15 let, která zároveň nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „zákazník“).
6. **Při e-rezervaci nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem a lék případně jiný sortiment není zasílán zásilkovým způsobem. Kupní smlouva je se zákazníkem uzavřena až při převzetí rezervovaného léku či jiného sortimentu v lékárně.**

2. Článek – E-rezervace

1. Zarezervovat lze pouze takový lék, který je zákazníkovi předepsán na platném eReceptu. Tento lék musí být vyzvednut v době platnosti eReceptu, jinak bude jeho vydání lékárnou odmítnuto.
2. E-rezervaci lze učinit pouze s eReceptem, který je platný ještě alespoň dva (2) pracovní dny po dni učinění e-rezervace (tj. nezapočítává se den učinění e-rezervace).
3. Prostřednictvím internetové stránky **nelze rezervovat**:
 - léčivé přípravky předepsané na papírovém receptu;
 - léky předepsané na lékařské pohotovosti;
 - léky předepsané na eReceptu vydaném lékařem v jiné zemi než v České republice;
 - individuálně připravované léčivé přípravky.
4. Podmínkou e-rezervace je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí, mj. i identifikátoru eReceptu. E-rezervaci zákazník dokončí kliknutím na tlačítko „**Rezervovat**“. Provozovatel po obdržení e-rezervace zákazníkovi zašle shrnutí

e-rezervace (potvrzení o vytvořené rezervaci) na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem při e-rezervaci.

5. Provozovatel je v závislosti na charakteru předmětu e-rezervace vždy oprávněn žádat zákazníka o autorizaci e-rezervace vhodným způsobem, např. telefonicky či e-mailem. Odmítne-li zákazník e-rezervaci požadovaným způsobem autorizovat, je provozovatel oprávněn e-rezervaci zrušit. Zrušení e-rezervace provozovatel zákazníkovi nesděluje.
6. Lékárna prověří platnost eReceptu a skladovou dostupnost rezervovaného léku nebo jiného sortimentu. Pokud má lékárna rezervovaný lék nebo jiný sortiment skladem, připraví jej a odešle zákazníkovi informaci, že je připraven k vyzvednutí (potvrzení e-rezervace) e-mailem a/nebo SMS zprávou; není-li rezervovaný lék nebo jiný sortiment skladem v lékárně a lékárna jej ani nemůže objednat u svého dodavatele, lékárna e-rezervaci zruší, o čemž zákazníka vyrozumí stejnou cestou.).

Dokud není zákazníkovi doručeno potvrzení e-rezervace, lék nebo jiný sortiment není v lékárně pro zákazníka připraven a v případě, že se zákazník před potvrzením e-rezervace dostaví do lékárny, nemusí s ním být uzavřena kupní smlouva odpovídající e-rezervaci.

7. Provozovatel si vyhrazuje právo nepotvrdit e-rezervaci zákazníka nebo e-rezervaci zrušit v případě zjevné chyby týkající se mylné informace nebo technické chyby, a to v jakékoliv fázi e-rezervace. Provozovatel je oprávněn odmítnout e-rezervaci nebo e-rezervaci zrušit rovněž při podezření na zneužití eReceptu.
8. Lék nebo jiný sortiment je pro zákazníka v lékárně rezervován po dobu platnosti eReceptu, nejdéle však do **tří kalendářních dnů** ode dne potvrzení e-rezervace.

3. Článek - Výdej léku / expedice

1. Kupní smlouvu na rezervovaný lék nebo jiný sortiment uzavře provozovatel se zákazníkem či s osobou, kterou zákazník uzavřením kupní smlouvy a převzetím léku či jiného sortimentu pověří, v lékárně na základě sdělení jména zákazníka a identifikátoru eReceptu nebo čísla e-rezervace. Převzetí rezervovaného léku nebo jiného sortimentu je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení.
2. Lék nebude zákazníkovi vydán při podezření na užití eReceptu v rozporu s právními předpisy nebo jeho zneužitím.

4. Článek - Cena a úhrada

1. Kupní smlouva je se zákazníkem uzavřena až při převzetí rezervovaného léku nebo jiného sortimentu v lékárně.
2. Učinění e-rezervace, zrušení e-rezervace ani změna e-rezervace léku nebo jiného sortimentu není zpoplatněna.
3. Léky, které nejsou zcela hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, budou zákazníkovi vydány až po uhrazení příslušného doplatku. Lék, který není hrazený z veřejného zdravotního pojištění, resp. jiný sortiment bude zákazníkovi vydán až po uhrazení celé kupní ceny.
Doplatek/kupní cenu lze v lékárně uhradit pouze způsoby, které umožňuje provozovatel.

5. Článek - Zrušení e-rezervace

1. **E-rezervace je nezávazná.** Pokud si zákazník lék nebo jiný sortiment v lékárně nevyzvedne, je e-rezervace po uplynutí doby e-rezervace zrušena, nedohodne-li se provozovatel se zákazníkem v daném případě jinak. E-rezervace je současně zrušena v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany zákazníka.

2. Protože při e-rezervaci nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem, není zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s provozovatelem na základě e-rezervace provedené prostřednictvím internetových stránek ve lhůtě 14 dnů.

6. Článek – Závěrečná ustanovení

1. Odesláním e-rezervace zákazník bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto Podmínek ve znění platném v den provedení e-rezervace.
2. **Zákazník provedením e-rezervace prohlašuje a zavazuje se, že má v úmyslu lék koupit pro sebe nebo osobu, která zákazníka učiněním e-rezervace pověřila, a nebude lék dále prodávat třetím osobám. Toto prohlášení zákazník činí zejména s ohledem na skutečnosti, že provozovatel není oprávněn provádět distribuci léčiv. V případě, že se toto prohlášení zákazníka ukáže být nepravdivým či zavádějícím, zavazuje se zákazník nahradit provozovateli v plné výši veškeré výdaje, náklady a škody, které provozovateli v této souvislosti vzniknou, a to včetně případných sankcí uložených provozovateli příslušnými dozorovými orgány, včetně vzniklé nemajetkové újmy a včetně nákladů vynaložených na související právní či jiné odborné poradenství a posudky.**
3. Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, které se projeví v záruční době, jsou uvedeny v Reklamačním řádu provozovatele, který je dostupný [zde](#).
4. Za účelem poskytnutí služby zpracovává Provozovatel osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu nutném pro zajištění komunikace mezi lékárnou a zákazníkem. Zákazník uvedené osobní údaje zadá do internetového formuláře v aplikaci. Souhrnná informace v souladu s čl. 13 a 14 GDPR o Zpracování osobních údajů je umístěna [zde](#).
5. Dozor v oblasti nakládání s léčivými přípravky vykonává Státní ústav pro kontrolu léčiv. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor v oblasti ochrany spotřebitele.
6. Spory s provozovatelem ohledně koupě léku je zákazník v souladu s ust. § 1820, odst. 1), písmeno j) občanského zákoníku, oprávněn řešit mimosoudní stížností u kontrolního orgánu, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10, tel: +420 272 185 111, e-mail: posta@sukl.cz, [www: http://www.sukl.cz](http://www.sukl.cz).
7. Provozovatel tímto informuje zákazníka, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na www.coi.cz.
8. Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
9. **Znění těchto Podmínek může provozovatel měnit či doplňovat.** Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
10. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek před potvrzením e-rezervace, ujednání rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit. Dále zákazník prohlašuje, že léčiva nebo jiný sortiment rezervuje výlučně pro svoje užití, anebo pro užití osoby, která taktéž naplňuje znaky uvedené v čl. 1. 4. anebo 1. 5. V takovém případě zákazník současně prohlašuje, že byl k vyzvednutí zboží řádně zmocněn.
11. Tyto Podmínky jsou účinné od 01. 05. 2021.