

E-rezervace_Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

1. Účelem tohoto dokumentu Zásady ochrany osobních údajů při e-rezervaci (dále jen „zásady“) je podrobné vysvětlení podmínek zpracování osobních údajů, k němuž dochází ze strany Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, IČ: 00092584, sídlem MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka Pr 1229 (dále jen „správce“), při rezervaci léčivého přípravku předepsaného na elektronickém předpisu nebo jiného sortimentu (dále též jen „e-rezervace“) na stránkách www.nemzn.cz (dále jen „webová stránka“). Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů na webové stránce. Mimo provozování webové stránky správce provozuje též lékárnu v České republice (společně dále jen „lékárna“).
2. Při provozování webové stránky jsou zpracovávány osobní údaje zákazníka, který je fyzickou osobou a který provede na webové stránce rezervaci zboží (dále také jen „zákazník“ či „subjekt“). Osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu; osobním údajem je například jméno, příjmení, e-mail, mobilní telefon (společně dále jen „osobní údaj“ či „údaj“).
3. Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) na základě jeho souhlasu s jejich zpracováním a v souladu s těmito zásadami. Osobní údaje fyzické osoby uvedené v eReceptu jsou zpracovávány ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 (dále jen „GDPR“), kdy zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy a v souladu s těmito zásadami. Zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací prováděná s osobními údaji automatizovaně nebo manuálně, prostředky výpočetní techniky i jinými prostředky, a to zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace (dále jen „zpracování“).
4. Subjekt je povinen si tyto zásady pečlivě prostudovat dříve, než provede e-rezervaci na webové stránce. V případě, že subjekt kterémukoliv bodu nebo podmínce dle těchto zásad nerozumí, může se obrátit na správce na kontaktech uvedených níže.
5. K ochraně poskytnutých osobních údajů přistupuje správce s vysokou pečlivostí. Osobní údaje jsou správcem zpracovávány transparentně a v souladu s příslušnou účinnou právní úpravou.
6. Správce zásadně zpracovává jen ty osobní údaje, které skutečně potřebuje ke stanovenému účelu. Správce činí vše tak, aby průběžně hodnotil zpracování, ať již z hlediska náležitého zabezpečení, minimalizace osobních údajů, tak i z hlediska transparentnosti, korektnosti a zákonnosti. Správce dodržuje zásadu odpovědnosti, integrity, důvěrnosti, přesnosti a omezení uložení.
7. Správce při provozování webové stránky nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů, jimiž jsou údaje vypovídající o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, členství v odborech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, zdravotním stavu, sexuálním

životě či sexuální orientaci subjektu. V rámci procesu e-rezervace jsou sice zpracovávány mimo jiné i údaje o léčivých přípravcích (dále jen „**přípravek**“), které si zákazník rezervoval, tyto údaje však nevypovídají o zdravotním stavu zákazníka, protože správce dále nezpracovává, pro koho je daný přípravek určen, byť k takovému zjištění může při zpracování údajů pro daný účel dojít. Pokud například zákazník rezervuje na webových stránkách přípravek, který je určen pro jeho rodinného příslušníka, e-rezervace bude správcem zaznamenána s údaji zákazníka, který ji učinil, tato skutečnost nicméně nevypovídá o zdravotním stavu tohoto zákazníka.

8. Tyto zásady jsou platné a účinné od 01. 05. 2021. Správce je oprávněn v případě potřeby zásady změnit, avšak tento fakt nemá dopad na podmínky již odsouhlaseného zpracování. Při užívání webových stránek je subjekt povinen znění zásad pravidelně kontrolovat.

2. Kontaktní údaje správce

1. Kontaktní údaje správce jsou následující:

1. info@nemzn.cz

2. +420 515 215 111

3. Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo.

2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou následující:

1. dpo@nemzn.cz

2. Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, Pověřenec pro ochranu osobních údajů, MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo.

3. Zpracovávání osobní údaje, účely a doba zpracování

1. Za účelem přijetí a vyřízení e-rezervace správce zpracovává osobní údaje:

- a) zákazníka v následujícím rozsahu:

- jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa zákazníka;
- případná poznámka k e-rezervaci, pokud ji zákazník uvede;

- b) fyzické osoby v rozsahu uvedeném v eReceptu

2. Údaje uvedené v předchozím odstavci správce zpracovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však do úplného vyřízení e-rezervace, případně do jejího zrušení.
3. Poskytnutí a zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro naplnění výše uvedeného účelu, tj. vyřízení e-rezervace. Zpracování osobních údajů je současně nutné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

4. Způsob zpracování, zpracovatelé a příjemci

1. Osobní údaje budou zpracovávány manuálním způsobem vlastními zaměstnanci správce nebo osobami v postavení zpracovatelů, které správce zpracováním osobních údajů pověřil a s nimiž uzavřel příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (taková osoba dále jen „**zpracovatel**“). Zpracování bude prováděno rovněž prostředky výpočetní techniky. Správce prohlašuje, že ke zpracovávaným osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
2. Subjekt bere na vědomí, že správce využívá ke splnění daného účelu zpracovatele, kteří mají přístup k nezbytnému rozsahu osobních údajů subjektu pro splnění svého úkolu. Jedná se o zpracovatele zejména z následujících kategorií:
 - osoby provádějící účetnictví, audit, právní služby;
 - osoby poskytující IT služby;

- osoby zabývající se vývojem, prodejem a servisem lékařských systémů;
 - osoby zabývající se vývojem a implementací podnikových systémů;
 - osoby zabývající se vývojem webových a mobilních aplikací.
3. Osobní údaje mohou být rovněž poskytnuty orgánům veřejné moci oprávněným získávat osobní údaje dle příslušných právních předpisů. Zpracování osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro daný účel zpracování.

5. Poučení o právech

1. Uplatnění práv, odvolání souhlasu

- a) Veškeré dotazy či žádosti týkající se zpracování osobních údajů může subjekt směřovat na kontakty správce uvedené v čl. 2 odst. 1 těchto zásad nebo na pověřence správce pro ochranu osobních údajů na kontaktech uvedených v čl. 2 odst. 2 těchto zásad.
- b) Subjekt je oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a to písemně na adresu sídla správce nebo elektronicky na e-mail: erezervace@nemzn.cz . Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů se považuje současně za zrušení e-rezervace.
- c) Žádost, dotaz, odvolání souhlasu či uplatnění práva subjektu bude po přijetí správcem zpracováno bez zbytečného odkladu, v odůvodněných případech nejdéle do 1 měsíce. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce.
- d) V případě potřeby mohou být při vyřizování požadavků dle tohoto článku ze strany správce vyžadovány dodatečné informace. V odůvodněných případech, pro ochranu práv subjektů, může být požadována kontrola/ověření identifikace osoby žadatele.
- e) Orgánem dozoru pro zpracování osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na www.uoou.cz . Subjekt je oprávněn podat stížnost k orgánu dozoru.

2. Právo na přístup

Subjekt má ve smyslu čl. 15 GDPR právo získat od správce potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud ano, má právo požadovat informaci o účelu, kategoriích, zdrojích, příjemcích, době zpracování, existenci práva na opravu, výmaz, omezení, námítky a podání stížnosti u dozorového úřadu.

3. Právo na opravu

Subjekt má ve smyslu čl. 16 GDPR právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se subjektu týkají.

4. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt má ve smyslu čl. 17 GDPR za zákonem stanovených podmínek právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se subjektu týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat.

5. Právo na omezení zpracování

Subjekt má ve smyslu čl. 18 GDPR za zákonem stanovených podmínek právo na to, aby správce omezil zpracování.